

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель Отдела культуры  
администрации Репьевского  
муниципального района  
Т.В.Овчарова



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУК «Районный культурно-досуговый центр»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Получателями услуг замечена необходимость в улучшении работы официального сайта учреждения	Улучшить работу официального сайта учреждения, активизировать размещаемую информацию, предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов	01.07.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»

Получателями услуг замечена необходимость в размещении на стендах организации полных текстов многостраничных документов	Обеспечить доступность для посетителей организаций на стендах организации полных текстов многостраничных документов	01.07.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
2.Комфортность условий предоставления услуг			
Получателями услуг замечена необходимость в оборудовании организации новыми информационными стендами о деятельности учреждения	Приобрести новые стенды для размещения информации об учреждении	31.12.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
Получателями услуг замечена необходимость в приобретении кулера	Рассмотреть возможность приобретения кулера	31.12.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
3.Доступность услуг для инвалидов			
Необходимо провести обучение работников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений культуры	Предусмотреть инструктирование работников МКУК «РКДЦ» по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения	регулярно	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
Развивать спектр услуг, оказываемых на дому, организовывать выездные мероприятия для инвалидов, размещать на сайтах больше информации о мероприятиях для инвалидов	Разработать план выездных мероприятий для инвалидов, размещать на сайте больше информации о мероприятиях для инвалидов	01.07.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получателями услуг замечена необходимость в разработке стандарта получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону получателями услуг и довести его до всех филиалов	01.07.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
Получателями услуг замечена необходимость в книге жалоб и предложений, и отзывов о качестве предоставления услуг	Завести книгу жалоб и предложений, и отзывов о качестве предоставления услуг	01.07.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Ограниченное количество мероприятий для всех возрастных групп (молодежи, взрослого населения, пенсионеров)	Увеличить количество мероприятий для всех возрастных групп (молодежи, взрослого населения, пенсионеров)	31.12.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
Ограниченное количество уличных мероприятий	Увеличить количество уличных мероприятий	31.12.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»
Отсутствуют кружки по вязанию, шашкам, шахматам, обучения игре на музыкальных инструментах	Рассмотреть возможность организации кружков по вязанию, шашкам, шахматам, обучения игре на музыкальных инструментах	31.12.2020	Арцыбашева Ю.В.-директор МКУК «РКДЦ»